

Verbraucherzentrale Niedersachsen • Herrenstr. 14 • 30159 Hannover

Herrenstraße 14
30159 Hannover

Herrn
Bürgermeister Horst Feddermann
Stadt Aurich
Bgm.-Hippen-Platz 1
26603 Aurich

Tel. (05 11) 9 11 96-0
Fax (05 11) 9 11 96-10
info@vzniedersachsen.de
www.verbraucherzentrale-
niedersachsen.de

Sparkasse Hannover
IBAN DE88 2505 0180 0001 0036 31
BIC SPKHDE2HXXX

Hannover, 23.06.2021

Antrag auf Förderung der Verbraucherberatung im Haushaltsjahr 2022 und Verwendungsnachweis für 2020

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

für das Haushaltsjahr 2022 beantragen wir die kommunale Mitfinanzierung unserer Verbraucherberatung vor Ort.

Anliegend finden Sie die **Soll-Kostenstellenrechnung 2022**, in welcher die geplanten Einnahmen und Ausgaben aufgeführt sind. Die kommunalen Mittel werden ausschließlich für die Beratungsstelle Aurich verwendet. Zudem liegt diesem Schreiben der Verwendungsnachweis als **Ist-Kostenstellenrechnung** für das Haushaltsjahr 2020 bei. Corona bedingt reichen wir unseren ausführlichen, neuen Tätigkeitsbericht im Herbst nach.

Als unabhängige Interessenvertretung im Land Niedersachsen sind wir Ansprechpartner Nummer Eins, wenn es um die Anliegen von Verbraucher:innen geht. Der Bedarf an Verbraucherberatung war im Jahr 2020 enorm. Bei den „Top 5“ der Beratungsthemen gab es während der Corona-Krise eine starke Verschiebung in der Nachfrage. Hatte zuvor noch das Beratungsthema „Probleme mit Mobilfunk und Internet“ die Statistik angeführt, standen im Jahr 2020 Reiserechtsthemen auf den ersten Plätzen.

Besonders freuen wir uns, dass wir Auricher Bürger:innen aller Altersstufen und Milieus erreichen. Das liegt auch an unserem breit gefächerten Angebot von Altersvorsorgeberatung über Energie und Bauen bis hin zu fast allen Fragen des allgemeinen Verbraucherrechts. Selbstverständlich beraten unsere Expert:innen auch per Telefon und Video. Zudem verweisen wir Ratsuchende ggf. an andere Beratungseinrichtungen Ihrer Kommune weiter.

Eine professionelle, unabhängige Verbraucherberatung kostet Geld. Trotz einer Beteiligung der Bürger:innen an den Kosten und der Finanzhilfe des Landes Niedersachsen sind wir zwingend auf Ihre kommunale Mitfinanzierung angewiesen. Wir bedanken uns deshalb sehr herzlich für Ihre Unterstützung unserer Arbeit im vergangenen Jahr. Wir gehen davon aus, dass unserer Bitte um Mitfinanzierung der bürgernahen Verbraucherberatung wieder entsprochen werden kann.

Mit freundlichen Grüßen



Petra Kristandt
Geschäftsführerin



Arnd Onnasch
Stabsstelle Politik & Projekte

Kontakt:

Herr Onnasch, Tel. 0511 91196-28, a.onnasch@vzniedersachsen.de

Anlagen

REGIONALZENTRUM AURICH

Soll-Kostenstellenrechnung für das Haushaltsjahr 2022

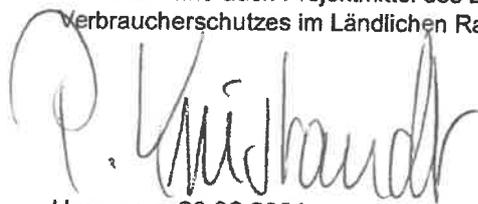
I. EINNAHMEN

1. Öffentliche Zuwendungen	
1.1 Zuschüsse Land und Bund	75.900,00
1.2 Zuschuss Stadt	8.000,00
1.3 Zuschuss Landkreis	4.000,00
Summe Zuwendungen	87.900,00
2. Eigene Einnahmen	
2.1 Umsatzerlöse Regionalzentrum	20.000,00
2.2 Sonstige Einnahmen	100,00
Summe Eigenmittel	20.100,00
EINNAHMEN GESAMT	108.000,00

II. AUSGABEN

3. Personalkosten	
3.1 Beschäftigungsentgelte (Angestellte)	88.000,00
3.2 Sonstige Beschäftigungsentgelte (Aushilfen)	200,00
Summe Personalkosten	88.200,00
4. Sachkosten	
4.1 Mieten (u.a. Räume, Einrichtungen, Technik)	10.500,00
4.2 Vergabe von Aufträgen (u.a. Honorare, Dienstleistungen)	5.500,00
4.3 Verbrauchsmaterial (u.a. Energie, Veranstaltungen)	1.400,00
4.4 Geschäftsbedarf (u.a. Porto, Telefon, Software)	1.200,00
4.5 Literatur (u.a. Tages-/Fachzeitschriften, Fachbücher)	200,00
4.6 Weiterbildung	500,00
4.7 Dienstreisen	500,00
Summe Sachkosten	19.800,00
5. Investitionen	0,00
AUSGABEN GESAMT	108.000,00

Zusätzlich werden im Regionalzentrum Maßnahmen und Leistungen aus verschiedenen Projekten des Landes und des Bundes wirksam, z.B. Energieberatung, Ernährungsaufklärung. Enthalten sind auch Projektmittel des Landes zur Stärkung des Verbraucherschutzes im Ländlichen Raum.



Hannover, 23.06.2021

REGIONALZENTRUM AURICH

Ist-Kostenstellenrechnung für das Haushaltsjahr 2020

I. EINNAHMEN

1. Öffentliche Zuwendungen	
1.1 Zuschüsse Land und Bund	82.787,54 *
1.2 Zuschuss Stadt	0,00 **
1.3 Zuschuss Landkreis	4.000,00
Summe Zuwendungen	86.787,54
2. Eigene Einnahmen	
2.1 Umsatzerlöse Regionalzentrum	13.358,72
2.2 Sonstige Einnahmen	1.479,00
Summe Eigenmittel	14.837,72
EINNAHMEN GESAMT	101.625,26

II. AUSGABEN

3. Personalkosten	
3.1 Beschäftigungsentgelte (Angestellte)	82.306,27
3.2 Sonstige Beschäftigungsentgelte (Aushilfen)	0,00
Summe Personalkosten	82.306,27
4. Sachkosten	
4.1 Mieten (u.a. Räume, Einrichtungen, Technik)	10.540,73
4.2 Vergabe von Aufträgen (u.a. Honorare, Dienstleistungen)	6.041,15
4.3 Verbrauchsmaterial (u.a. Energie, Veranstaltungen)	674,28
4.4 Geschäftsbedarf (u.a. Porto, Telefon, Software)	1.902,72
4.5 Literatur (u.a. Tages-/Fachzeitschriften, Fachbücher)	0,00
4.6 Weiterbildung	160,11
4.7 Dienstreisen	0,00
Summe Sachkosten	19.318,99
5. Investitionen	0,00
AUSGABEN GESAMT	101.625,26

Zusätzlich werden im Regionalzentrum Maßnahmen und Leistungen aus verschiedenen Projekten des Landes und des Bundes wirksam, z.B. Energieberatung, Ernährungsaufklärung. Enthalten sind auch Projektmittel des Landes zur Stärkung des Verbraucherschutzes im Ländlichen Raum.

**Zuschuß für 2020 in Höhe von 8.000 € ist erst am 06.01.2021 eingegangen.

* Die Verbraucherzentrale Niedersachsen erhielt vom Land Niedersachsen einmalig für das Jahr 2020 eine Billigkeitsleistung über 100.000 Euro die hier anteilig mit einfließt.

Hannover, 23.06.2021

2020 JAHRESBERICHT

Regionalzentrum Aurich

verbraucherzentrale

Niedersachsen

6.609

Kontakte
insgesamt



5.014

Fach- und
Rechtsberatungen

© Kapa65 Pixabay.com

TOP 5 BERATUNGSTHEMEN

Niedersachsen

1. Pauschalreise
2. Hotels und Unterkünfte
3. Flugverkehr
4. Fitnessstudios
5. Mobilfunk / Laufzeitvertrag

SCHWERPUNKTE VOR-ORT-BERATUNG

Aurich

1. Mobilfunk / Laufzeitvertrag
2. Pauschalreisen
3. Energierecht / Strom-Sonderverträge
4. Telefon und Internet Komplettpaket
5. Berufsunfähigkeitsversicherungen

ERFOLGE AUS DEM BERATUNGSALLTAG 2020

Zusätzlicher Vertrag statt günstiger Tarif

Eine Verbraucherin aus Aurich schließt Ende 2018 einen Internet- und Festnetzvertrag ab. Aufgrund einer schweren Erkrankung kündigt sie den Vertrag 2019 wieder und bittet um einen Wechsel in einen günstigeren Tarif. Das Vertragsende wird auf Dezember 2020 gesetzt und der Tarif auf 30 Euro im Monat umgestellt. Bei einem Hausbesuch erhält sie zudem eine kostenlose SIM-Karte.

Als weiterhin monatlich 75 Euro von ihrem Konto abgebucht werden, wendet sie sich an die Verbraucherzentrale. Mit dem Tarifwechsel wurde ihr ein neuer Vertrag mit einer Laufzeit bis zum 10.09.2021 untergeschoben. Zudem erhielt die Verbraucherin ungefragt einen Mobilfunkvertrag, für den sie 5 bis 10 Euro im Monat zahlen soll.

Die Verbraucherzentrale Niedersachsen wird aktiv – der DSL-Vertrag wird 10 Monate früher beendet. Der Mobilfunkvertrag wird rückwirkend storniert und die bereits bezahlten Forderungen werden erstattet. Ersparnis insgesamt: 990 Euro.



“Wir erleben immer wieder, dass Verbraucherinnen und Verbraucher ihre Rechte alleine nicht durchsetzen können. Anbieter tauchen ab oder geben fragwürdige Auskünfte. Für den Einzelnen ist es oft schwer, die Situation einzuordnen.“

Karin Itzen

UNSER TEAM VOR ORT

Karin Itzen, Beratungsstellenleiterin

Mareke Eilers, Beraterin

Terminvereinbarung:

Online unter www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de
oder über das zentrale Servicetelefon (05 11) 9 11 96-0.

Reisen in Corona-Zeiten

Im April 2020 soll die Reise nach Frankreich gehen – so der Plan eines Verbrauchers aus Aurich. Im Januar bucht er eine Pauschalreise für 3.094 Euro. Da sich die Corona-Pandemie jedoch verschärft und das Infektionsrisiko zu hoch wird, storniert er die Reise Anfang März wieder.

Die Stornorechnung hat es in sich: der Reiseveranstalter fordert 928 Euro. Der Verbraucher zahlt unter Vorbehalt. Im Nachhinein erscheint ihm die Stornogebühr zu hoch, er verlangt das Geld zurück. Der Veranstalter verweigert die Rückzahlung.

Nach einem Schreiben der Verbraucherzentrale Niedersachsen lenkt der Reiseveranstalter ein und erstattet dem Verbraucher die komplette Stornogebühr.

UNSERE THEMEN

Wir beraten unter anderem zu Werk-, Kauf- und Dienstleistungsverträgen, Internet und Telefon, Energierecht, Versicherungen und Gesundheit.

Darüber hinaus decken unsere Honorarberaterinnen und -berater Themen wie private Altersvorsorge und Geldanlage, Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht, Rechtsberatung im Schadensfall, Energie und Bauen ab.

REGIONALZENTRUM AURICH

Wallstraße 26
26603 Aurich
Telefon (0 49 41) 61 57 8

verbraucherzentrale

Niedersachsen

www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de/beratung/aurich