

2) Störungsbeseitigung



FÜR HEUTE. FÜR MORGEN. FÜR MICH.

2.1.4.4. Störungsmeldungen in der Stadt Aurich

Der Meldeprozess für Störungen der öffentlichen Beleuchtung in Aurich wird ebenfalls durch FSO durchgeführt.

Als Eigentümerin der Beleuchtungsanlage kann die Stadt Aurich sämtliche Meldemöglichkeiten (Telefonnummer, E-Mail und das Störung24-Portal) ohne Weiteres auf allen gewünschten Kanälen der Stadt kommunizieren (z.B. Website, Telefonbuch, Aushang im Rathaus, Pressemeldung in der Tageszeitung), um Bürgerinnen und Bürger über die Meldemöglichkeiten im Falle der Feststellung einer Störung zu informieren.

Wird ein Schaden doch einmal direkt bei der Stadt Aurich gemeldet, obwohl die Störungshotlines der swb Beleuchtung ausreichend kommuniziert wurden, sollten die Angestellten der Stadt Aurich dem Anrufenden die Meldemöglichkeiten mitteilen, damit der Anrufende den Schaden unverzüglich an eine der u. g. Störungshotlines melden kann. So wird der Workflow beibehalten und eine zeitnahe Entstörung ermöglicht.

Die direkte Ausführung der erforderlichen Maßnahmen erfolgt über die Betriebsstätte der EWE NETZ in Aurich, wobei die Hauptverantwortung zur Sicherstellung der Ordnungsmäßigkeit bei swb Beleuchtung in der Niederlassung Oldenburg liegt.

Die Hotlines sind sofort mit Vertragsbeginn aktiv.

Störungen der öffentlichen Beleuchtung in Aurich melden

Die zentrale Störungsannahmestelle von swb Beleuchtung ist 24 Stunden am Tag, an 365 Tagen im Jahr über eine kostenfreie Servicrufnummer für Bürgerinnen und Bürger erreichbar. Zusätzlich können Meldungen auch per E-Mail oder über die Störungsmeldungs-App Stoerung24 gemeldet werden.

Kostenfreie Störungshotline
Zentrales Störungspostfach
Meldung über das Internet
Meldung per App

0800 887-6060
stoerungsannahme.beleuchtung@swb-gruppe.de
www.stoerung24.de
stoerung24.de